



# Oppikrim

## Opplæring innanfor kriminalomsorga

Faggruppe IKT – Bergen: Scandic Ørnen hotel (Lars Hilles gate 18) + Vestlandshuset (Lars Hilles gate 22). Se siste side for praktisk informasjon.

### Opplæring innenfor kriminalomsorgen

Torsdag 12. juni

## Dialogkonferanse 2025 – Faggruppe: IKT for skolens driftsansvarlige – DFS og Utvei

**Sted: Vestlandshuset**

### 11:00 – 12:00 Velkommen og oppstart

- Velkommen!
- Praktisk informasjon
- Presentasjon av deltakerne

Ved Helge Nordvik (DFS-pedagog Vestland fylkeskommune), Anne Høy Horsberg (DFS-koordinator Vestland fylkeskommune) og Bent Dahle Hansen (Sinsen voksenopplæring og IKT-rådgiver Statsforvalteren i Vestland)

### 12:00 – 13:00 Lunsj

I kantine i 3. etasje på Vestlandshuset.

### 13:00 – 14:00 DFS og eksamen

- Eksamensgjennomføring vår 2025 – erfaringsutveksling
  - Forberedelser og ansvarsfordeling?
  - Filflyt elevkonto og eksamenskonto?
  - Erfaringer gjennomføringsdagene (hvordan fungerte det når man ikke kunne kladde i Word-dokument)?
  - Tilganger nettbaserte hjelpemidler?
  - Eksamen på Utvei

Erfaringsutveksling i grupper. Samling i felles oppsummering etterpå.



# Oppikrim

*Opplæring innanfor  
kriminalomsorga*

**14:00 – 14:15**      ***Pause***

**14:15 – 15:15**      **DFS – KDI**

- Introduksjon av ny KDI-ansatt.
- Generell status DFS: Tjenesteutsetting, generelle endringer i DFS, klienter og maskinvare. Gjennomgang fra KDI og utveksling av erfaringer.
- Brukerstøtte: Incident-håndtering og Nilex-systemet. Demo fra KDI og utveksling av erfaringer.

Ved Leif Morten Ranvik, Chris Robert Øvrid og Fredrik Faugstad (Kriminalomsorgsdirektoratet)

**15:15 – 15:30**      ***Pause***

**15:30 – 16:45**      **Utvei mm. – KDI**

- Utvei: KDI sitt perspektiv på prosjektet
- Aktuelle spørsmål og saker fra deltakerne

Ved Leif Morten Ranvik, Chris Robert Øvrid og Fredrik Faugstad (Kriminalomsorgsdirektoratet)

**16:45 – 18:30**      ***Egentid***

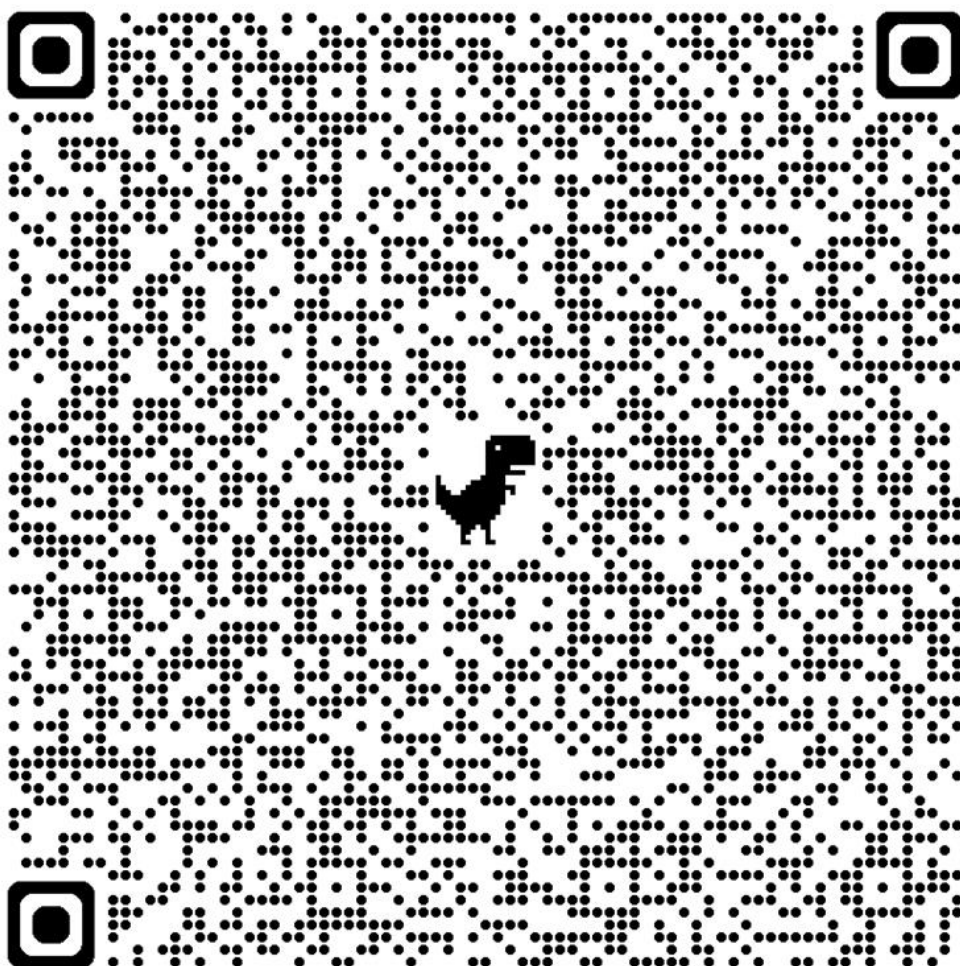
**19:00 – 21:00**      **Burger og Streetcurling**

Curling-turnering på Alltid Opplett spill & bar, Strandgaten 59. Oppmøte ved lokalet 18.50. De som vil, går samlet fra hotellresepsjonen klokka 18.30. Enkel servering, med mat fra Flamme burger.



# Oppikrim

*Opplæring innanfor  
kriminalomsorga*





# Oppikrim

Opplæring innanfor  
kriminalomsorga

Fredag 13. juni

## Faggruppe: DFS for skolens driftsansvarlige

Sted: Scandic Ørnen

### 08:30 – 9:15 Utvei

- Hva skjer i prosjektet?
- Hva finnes i plattformen Utvei per tid?
- Hva er kjent om videre utrulling og utvikling?

Ved Helge Nordvik, Anne Høy Horsberg og Bent Dahle Hansen

### 9:15 – 9:30 *Pause og ev. utsjekk*

### 9:30 – 10:00 Nye klienter

- Tynne
- Tanking – minnepenn – lage selv
- Tykke

Ved Helge Nordvik, Anne Høy Horsberg og Bent Dahle Hansen

### 10:00 – 10:15 *Pause og ev. utsjekk*

### 10:15 – 11:30 Behov utenfor tynnklient-løsning

- Hvilke løsninger brukes i fengslene per nå?
  - Musikkproduksjon
  - Verksted
  - Annet
- Erfaringsutveksling og diskusjon, tips og tricks

Ved Helge Nordvik, Anne Høy Horsberg og Bent Dahle Hansen



# Oppikrim

Opplæring innanfor  
kriminalomsorga

**11:30 – 12:30**

**Lunsj**

**12:30 – 13:15**

**Ønsketimen (ev. Ønskekonserten)**

Spørsmål? Innspill? Refleksjoner?

- Hva tenker IKT-ansvarlige om arbeid videre?
  - Nettsider
  - Program
  - Annet

Ved Helge Nordvik, Anne Høy Horsberg og Bent Dahle Hansen

**13:15 – 13:30**

**Pause**

**13:30 – 14:15**

**Administrasjon i DFS og Utvei**

- Innkjøpsavtaler vs DFS/Utvei
- Overgang fra DFS til fylkesnett og fylkesPCer i fengselet
- Musikk i fengsel

Ved Helge Nordvik, Anne Høy Horsberg og Bent Dahle Hansen

**14:15 – 14:30 Avslutning**

- Avsluttende fellesrefleksjon
- Oppsummering
- Evaluering
- Vel hjem!

Ved Helge Nordvik, Anne Høy Horsberg og Bent Dahle Hansen



**Oppikrim**  
*Opplæring innanfor  
kriminalomsorga*

**Presentasjon av innleggsholdere**

**Faggruppe: DFS for skolens driftsansvarlige**

**Leif Morten Ranvik (seniorrådgiver Tjenesteeier skole, Kriminalomsorgsdirektoratet)**

Leif Morten har jobbet med opplæring og IT siden 1995 i grunnskolen og det merkantile markedet. Han ser på digitale ferdigheter som en viktig forutsetning for å kunne delta i arbeidslivet og i et samfunn i stadig endring. Leif Morten startet i KDI i 2021, før det har han også lang fartstid som skoleleder/rector hvor digitale verktøy har vært høyt prioritert. Denne erfaringen ønsker han å bruke til det beste for kriminalomsorgen og opplæring av innsatte.

**Chris Robert Øvrid (seniorrådgiver, IKT Fellestjenester, Kriminalomsorgsdirektoratet)**

Chris har jobbet med IT-drift siden 1996. Siden 2007 har han jobbet med drift og utvikling av skoleløsningen i kriminalomsorgen. Denne erfaringen er viktig for å kunne tilby en best mulig løsning til opplæringen av de innsatte. Chris har et nødvendig sikkerhetsfokus som er viktig i utviklingen ved nye skoleløsninger i kriminalomsorgen, hvor utfordringen ofte er funksjonalitet vs. Sikkerhet.

**Fredrik Faugstad (rådgiver, Kriminalomsorgsdirektoratet)**

Fredrik har lang erfaring med kundeservice og kundeforvaltning, hvor han har hatt et sterkt fokus på brukertilfredshet og effektiv problemløsning. Parallelt har han alltid hatt en stor interesse for IT, med særlig kompetanse innen nettverk og serveradministrasjon. Med en utdanning innen systemadministrasjon har han de siste årene jobbet som Cyber Support Engineer, hvor han har ledet et supportteam og bistått brukere med komplekse IT-utfordringer. Nå ønsker han å bruke sin tekniske og serviceorienterte bakgrunn til å bidra i kriminalomsorgen.



**Oppikrim**  
*Opplæring innanfor  
kriminalomsorga*

## Praktisk informasjon:

### Hvordan komme seg mellom Bergen Airport Flesland til Bergen sentrum?

- Treigest (41 min), og rimeligst (49 kr): Bybanen, Linje 1, fra stasjonen Bergen lufthavn (Flesland) til Bergen busstasjon. Billett kan kjøpes i appen Skyss billett, Entur-appen og [på andre måter](#).
- Raskest (25 min), og dyrest (179 kr): Flybussen, fra stasjonen Bergen lufthavn (Flesland) til Bergen busstasjon. [Billett kan kjøpes på nett](#).

### Ankomst dag 1

- Det blir ikke mulig å sjekke inn på Hotell Ørnen før programstart, men hotellet har bagasjerom. Det er kort avstand mellom Ørnen og Vestlandshuset (Lars Hilles gate 22).
- Registrer deg som besøkende på skjerm i resepsjonen i Vestlandshuset, besøkende til Helge Nordvik. Vent i resepsjonen til du blir hentet. Send oss gjerne et hint hvis du vet at du vil ankomme etter møtestart.

### Hva er planen for sosialt arrangement og mat torsdag 12. juni?

- Aktivitet: Vi kjører en enkelt street-curling-turnering på Alltid Opplett spill & bar, Strandgaten 59. Streetcurling vil ganske enkelt si en lettvariant av curling på mindre innendørsbaner, og lagene oppholder seg ved siden av banen, og ikke på isen. Det blir lave skuldre og trivelig mingling, og kanskje vekkes også konkurranseinstinktet hos enkelte?
- Tider: Oppmøte på lokasjonen er 18.50, og vi har banene mellom 19:00 og 21:00. De som vil, går samlet fra resepsjonen klokka 18.30.
- Mat: Det blir enkel servering, med mat fra Flamme burger. Du legger inn informasjon om kostholdsbehov i påmeldinga til dialogkonferansen.
- Drikke: Det er bar i lokalet. Alt kjøp av drikkevarer (både alkoholholdig og alkoholfritt) skjer på stedet, for kjøpers egen regning.
- Antrekk: Vi skal på aktivitetslokale/bar, så du trenger ikke pakke verken smoking eller stilletthæler. Komfortable klær og fottøy i sjangeren "småpent" heller enn "stripyntet" anbefales.



# Oppikrim

*Opplæring innanfor  
kriminalomsorga*

